



Journée duo Day chez KILOUTOU

Franck, stagiaire DVE de Beauvais

Jeudi 17 novembre, je me rends à l'agence de KILOUTOU de Beauvais.

J'arrive sur le site à 08 :22, je suis accueilli par Yohann, responsable de l'agence. Il commence par me présenter Audrey et Kilian, ils sont chargés d'accueillir les clients, de les conseiller sur le matériel qu'ils recherchent en location ou en vente, et si besoin ils donnent un coup de main pour le chargement ou le déchargement.

Ensuite, il me présente Yann, jeune technicien, il répare et entretient le matériel de location en arrière-boutique, coté atelier où se trouve le stock de pièces et de machines.

Nous faisons ensuite une petite visite du site à l'intérieur et à l'extérieur, Yohann en profite pour m'expliquer quelques procédés, notamment le départ et le retour de l'outillage ou de machines. Une fois terminé, nous échangeons devant un petit café, je lui explique ce que je faisais avant, et pourquoi je suis en reconversion professionnelle. Il me propose ensuite de poursuivre la journée avec Audrey et Kilian, je passe donc en mode observation, la matinée est plutôt calme. Ils répondent beaucoup au téléphone et un seul client en agence pour faire un retour d'une machine en panne et effectuer un changement. Malgré tout, la matinée passe très vite et à midi nous allons tous mangé dans le réfectoire prévu à cet effet.

Nous reprenons à 13 :30, et je décide de poursuivre la journée avec Yann, en pensant que l'après-midi serait un peu plus animée mais Yann est un jeune, réservé et pas très causant, de plus, je ne peux pas participer aux activités. Nous réfléchissons sur un petit problème électrique d'une sulfateuse et le reste du temps, Yann nettoie des machines au karcher. En fin de journée, je lui donne un petit coup de main à installer des accessoires sur un chauffage neuf. À 16 :30, je fais le tour pour dire au revoir à tout le monde et les remercier de leur accueil et de leur sympathie.

Nous avons pris le temps de prendre une photo de toute l'équipe de l'agence.

